

**AGRÁRMARKETING CENTRUM
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
(1012 Budapest, Kuny Domokos utca 13-15. II. emelet)**

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER
SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2023. július 1. napjától

I. Bevezető rendelkezések

1. A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
2. Az Agrármarketing Centrum Nonprofit Kft. (székhelye: 1012 Budapest, Kuny Domokos utca 13-15. II. emelet., cégjegyzékszám: 01-09-284102, továbbiakban: Társaság) a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelő belső visszaélés-bejelentő rendszert működtet. A belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetéséért a Társaság megfelelési tanácsadója felelős.
3. Jelen szabályzat tekintetében *foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak* minősül: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
4. Jelen szabályzat tekintetében *foglalkoztatottnak* minősül: az a természetes személy jogalany, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

II. Visszaélés bejelentése

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:
 - a) a Társaság által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:
 - a. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
 - b. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - c. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - d. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - e. a Társasággal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - f. az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.
3. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

Írásbeli bejelentés

A bejelentés írásban történő megtételére a következő címre megküldött postai vagy elektronikus levél útján van mód:

Agrármarketing Centrum Nonprofit Kft.

Visszaélés-bejelentés

Budapest

Kuny Domokos utca 13-15. II. emelet.

1012

vagy

pinter.andras@amc.hu

Szóbeli bejelentés

A megfelelési tanácsadó, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készítésére kerül sor.

Szóbeli jelentés megtételére a következő telefonszámon van lehetőség:

dr. Pintér András

megfelelési tanácsadó

+36-30-129-0531

Személyes bejelentés

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a megfelelési tanácsadó, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A személyes bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készítésére kerül sor.

Személyes bejelentés megtételére, a Társaság fent megjelölt telefonos elérhetőségén egyeztetett időpontban, a következő helyszínen van lehetőség:

Agrármarketing Centrum Nonprofit Kft.

Budapest

Kuny Domokos utca 13-15. II. emelet.

1012

4. Szóbeli vagy személyes bejelentés esetén a megfelelési tanácsadó a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

III. Rögzített bejelentés vizsgálata és megválaszolása

1. A Társaság a jelen szabályzat hatálya alatt tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.
2. A Társaság megfelelési tanácsadója a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgálja, amely határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
3. A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel a Társaság külső szervezetet nem bíz meg.
4. A bejelentés kivizsgálása során a Társaság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
 - b) a bejelentést nem a jelen szabályozás alapján erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
5. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a feltárt vagy megállapított visszaélések illetőleg integritási hibák vagy hiányosságok orvoslására.
6. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a megfelelési tanácsadó a Társaság vezető tisztségviselőjének egyidejű tájékoztatása mellett intézkedik a feljelentés megtételéről.

IV. A bejelentő tájékoztatása

A megfelelési tanácsadó, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

V. Titokvédelem

1. A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakítja ki és üzemelteti, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy

a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

2. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
3. A jelen Szabályzat 16. és 17. pontjaiban rögzítettek arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

VI. VI. Adatkezelés

A Társaság a visszaélések bejelentésének biztosítása érdekében *a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény felhatalmazása alapján, az ugyanezen jogszabály alapján a Társaságot terhelő, a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével összefüggő kötelezettségeknek való elégtétel céljából, a bejelentés megtételétől számított 5 évig a bejelentő következő személyes adatait kezeli:

- a) a bejelentő személyének azonosítása céljából: bejelentő neve, lakcíme, születési helye és ideje,
- b) a bejelentésre való jogosultság megállapítása céljából: a bejelentő jelen szabályzat 4-5. pontjaiban részletezett jogviszony megjelölése, a jogviszony létrejöttének és megszűnésének időpontja (amennyiben értelmezhető),
- c) a bejelentő tájékoztatása céljából: a bejelentő postai címe, elektronikus levélcíme, telefonszáma.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos teljes körű tájékoztatás Társaságunk Adatkezelési Tájékoztatójában található.



Ondré Péter
ügyvezető